

## DAFTAR PUSTAKA

Abdurrahman. 2006. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit PT. Rineka Cipta.

Atmoko, T. 2011. *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. e-dokumen.kemenag.go.id. Diakses tanggal 15 Juni 2016.

Available. <https://id.scribd.com/doc/82829675/Secara-Umum-Sarana-Dan-Prasarana-Adalah-Alat-Penunjang-Keberhasilan-Suatu-Proses-Upaya-Yang-Dilakukan-Di-Dalam-Pelayanan-Publik>. Di akses tanggal 15 September 2006.

Depdiknas. 2003. Undang-undang RI No.20 tahun 2003 . *Sistem Pendidikan Nasional*.

Dessler, Gary, 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Terjemahan. Jakarta : Penerbit PT. Prenhallindo.

Gomes, F.C. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta : Penerbit Andi Offset.

Handoko. T.H. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi II. Yogyakarta : Penerbit BPFE Yogyakarta.

Hasbullah. 2001. *Dasar-Dasar Ilmu Pendidikan*, Jakarta : Penerbit PT Raja Grafindo.

Hasibuan, Malayu, S.P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi : Jakarta. Penerbit Bumi Aksara.

Hariandja, M.T.E. 2002, *Manajemen sumber daya manusia : pengadaan, pengembangan, pengkompensasian, dan peningkatan produktivitas pegawai*. Jakarta : Penerbit Gramedia Widiasarana Indonesia.

Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Penerbit PT. Remaja Rosda Karya.

Mathis, Jackson. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba empat.

Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2010. *Rumah Sakit*.

Payaman, J.S. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja* (Edisi 3). Jakarta : Penerbit FEUI.

Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung : Penerbit PT Refika Aditama (cetakan ke lima).

Simamora, Hendy. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Penerbitan STIE YPKN.

Soekidjo. 2003. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Penerbit Rineka Cipta.

Sofyandi. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Penerbit Graha Ilmu.

Sony. 2003. *Ekonomi Manajemen Sumberdaya Manusia dan Ketenagakerjaan*. Yogyakarta : Penerbit Graha Ilmu.

Veithzal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Penerbit PT. Raja Grafindo Persada.

Undang-Undang Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit.

WHO. 2010. *A brief synopsis on patient safety*.  
[http://www.euro.who.int/data/assets/pdf\\_file/0015/111507/E93833.pdf](http://www.euro.who.int/data/assets/pdf_file/0015/111507/E93833.pdf). Diunduh tahun 2010.